

# EVITE ESTAFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS



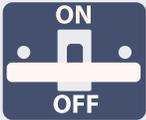
## Aprenda como evitar estafas de servicios públicos

Internet Crimes Complaint Center estima que Americanos son estafados por **\$239 millón cada año**. Muchas de estas estafas, son estafas de servicios públicos donde los estafadores pretenden ser representativas de una compañía de servicios públicos y demandan pago inmediata para evitar desconexión de servicio.

### APRENDA COMO IDENTIFICAR ESTAFAS DE SERVICIOS PÚBLICOS CON ESTOS CONSEJOS:

**1**  Servicios públicos **no piden pago**, ni información personal, por **teléfono o correo electrónico**.

**2**  Servicios públicos **no piden tarjetas de regalo**, tarjetas prepagadas o transferidas de dinero, como forma de pagar

**3**  Servicios públicos **no amenazan que van a quitar servicio** o piden pago inmediato por teléfono o correo electrónico

**4**  Estafadores **pueden falsificar** direcciones de correo electrónico o números de teléfono. Si tiene usted una pregunta sobre la cuenta, **contacte servicios públicos directamente** con el numero o correo electrónico listado en su cuenta

**5**  **Has notado una estafa? Haga servicios públicos saber. Puede pasar a usted, su familia, o sus vecinos.**

Por favor, comparta este recurso con **poblaciones vulnerables**, porque es más probabilidad que **ellos se conviertan en una víctima**.